

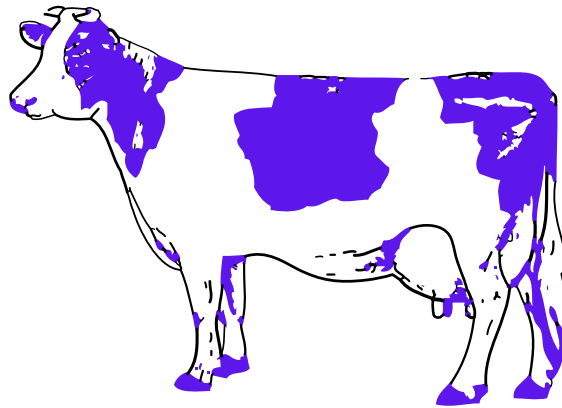
1. Wie?

Wie was erbij betrokken?

2. Wat?

Wat was de situatie, vraag, kans of uitdaging?

PAARSE KOE VAN



Een paarse koe:

- Is onverwacht
- Is menselijk
- Is gemakkelijk toepasbaar
- Maakt impact
- Is anders dan de norm

3. Hoe?

Hoe heb je het aangepakt? Hoe ging je om met weerstand?

4. Waarom?

Waarom werkte het? Wat verraste je?